

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Нам важна безопасность ваших персональных данных. Настоящая Политика конфиденциальности разработана для того, чтобы вы были уверены в том, что ваши данные находятся под защитой, когда вы используете мобильное приложение HELP U.

Используя мобильное приложение HELP U, вы даете согласие на сбор и обработку ваших персональных данных в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности. Если вы не согласны с условиями настоящей Политики конфиденциальности, пожалуйста, не предоставляйте нам никакую информацию и не используйте данное приложение.

Настоящая Политика конфиденциальности (в совокупности с Пользовательским соглашением) устанавливает правила, на основании которых мы обрабатываем персональные данные, которые мы получаем от вас или которые вы предоставляете нам через Услуги.

Если у вас есть вопросы или предложения касательно нашей Политики конфиденциальности, свяжитесь с нами по адресу: support@helpu-info.

1. ВОЗРАСТНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

Мы не собираем намеренно персональные данные детей до 18 лет. Если вам меньше 18 лет, пожалуйста, не предоставляйте нам никакие персональные данные.

2. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, КОТОРЫЕ МЫ МОЖЕМ СОБИРАТЬ

2.1 Мы можем собирать и обрабатывать следующие данные о вас:

2.1.1 данные, которые вы предоставляете при регистрации в мобильном приложении HELP U (ваш id facebook, или id ВКонтакте);

2.1.2 данные, которые вы публикуете в профиле пользователя. Обратите внимание, что те данные, которые вы отмечаете в вашем профиле пользователя как публичные или которые вы раскрываете при размещении комментариев, будут доступны для просмотра другим пользователям. Мы не несем никакой ответственности за данные, которые вы добровольно размещаете в открытом доступе в результате подобных и/или иных явных действий;

2.1.3 данные (такие как ваш идентификатор в социальной сети, которые могут идентифицировать вас лично), которые по вашему согласию нам передает третья сторона (Facebook или ВКонтакте);

2.1.4 корреспонденцию или ее копии, в случае вашего обращения к нам;

2.1.5 статистические данные о действиях и тенденциях просмотра событий и участия в них, которые не идентифицируют вас лично. К таким данным относятся данные о вашем компьютере и использовании вами наших Услуг, в том числе (если применимо) Ваш IP-адрес, уникальный идентификатор устройства (UDID), международный идентификатор мобильного

оборудования (IMEI), Android ID, MAC-адрес устройства, ID социальной сети, рекламный ID для платформы Android, рекламный идентификатор IDFA и ID для продавцов (IDFV) для платформы iOS, OPEN UDID, ODIN, тип операционной системы, местоположении и других коммуникационных данных.

3. КАКИМ ОБРАЗОМ МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

3.1 Мы используем данные о вас следующим образом:

3.1.1 для обеспечения оптимальной работы Приложения для вас и вашего устройства;

3.1.2 для вашей идентификации при использовании Приложения;

3.1.3 для того, что отвечать на ваши вопросы и улучшать работу Приложения;

3.1.4 для уведомления об изменениях в работе Приложения;

3.1.5 для того чтобы предоставить вам информацию об обновлениях и новых возможностях Приложения;

3.1.6 в рекламных целях. Вы можете отозвать свое согласие, связавшись с нами.

4. КОМУ МОГУТ БЫТЬ ПЕРЕДАНЫ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

4.1 Мы можем передавать ваши персональные данные третьим сторонам в следующих случаях:

4.1.1 в рекламных целях;

4.1.2 нашим партнерам и поставщикам услуг в следующих целях: для управления или администрирования определенных аспектов нашего Приложения; для целей анализа; для совершенствования нашего Приложения;

4.1.3 для защиты прав, собственности или безопасности нас или других пользователей Приложения;

4.1.4 в случаях когда мы обязаны или нам разрешено это законом; или

4.1.5 если нас (или фактически все наши активы) приобретает третья сторона, и в этом случае персональные данные наших пользователей, которыми мы владеем, будут одним из передаваемых активов.

Мы можем передавать третьим лицам обобщенную информацию касательно того, как наши пользователи используют Приложение, но в такую информацию не входят данные, позволяющие идентифицировать вас лично.

5. ГДЕ МЫ ХРАНИМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

5.1 Мы предпринимаем соответствующие организационные и технические меры для защиты персональных данных, которыми мы располагаем. Мы оставляем за собой право предоставить личные данные пользователей по законным запросам органов власти или в случае нарушения Пользовательского соглашения.

Мы используем сторонние хостинговые и иные сервисы для функционирования программного обеспечения, каналов передачи данных и других ресурсов, необходимых для работы Приложения.

5.2 Информация, которую мы получаем от вас может обрабатываться нашими сотрудниками, а также сотрудниками привлеченной нами третьей стороной. Передавая нам свои персональные данные, вы даете согласие на такую передачу, хранение или обработку. Мы предпримем все разумные меры, необходимые для обеспечения сохранности ваших персональных данных во всех перечисленных случаях в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

5.3 Несмотря на то, что мы предпринимаем все меры для защиты ваших персональных данных, мы не можем гарантировать защиту вашей информации, переданной нам внутри Приложения, и вы принимаете на себя риски такой передачи.

6. РЕКЛАМОДАТЕЛИ

6.1 Время от времени мы можем привлекать в Приложение сторонних рекламодателей или спонсоров. В таком случае мы не раскрываем никакую информацию, позволяющую идентифицировать конкретных пользователей, но мы можем предоставить им обобщенную информацию о наших пользователях. Мы также можем использовать такую обобщенную информацию для того, чтобы помочь рекламодателям связаться с той аудиторией, на которую они ориентируются (например, мужчины из Лондона). Мы можем использовать персональные данные, полученные от вас, чтобы удовлетворить запрос наших рекламодателей или спонсоров на показ их рекламы такой целевой аудитории.

7. ВАШИ ПРАВА

Вы имеете право отправить нам запрос на прекращение использования ваших персональных данных для маркетинговых, аналитических или иных целей. Вы можете отказаться от сбора ваших данных, связавшись с нами по адресу support@help-u.info

8. ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Время от времени мы можем вносить изменения в Политику конфиденциальности, и любые изменения, которые мы можем в будущем внести в нее, будут опубликованы на странице сайта www.help-u.info.

ООО «ПУЛЬСАР»

Россия, 620000, г. Екатеринбург, ул. Готвальда 6/1, офис 4