

ВНИМАНИЕ: пожалуйста, ознакомьтесь с настоящим пользовательским соглашением до начала использования мобильного приложения HELP U. Регистрация (авторизация) в мобильном приложении будет означать ваше согласие с условиями настоящего пользовательского соглашения.

Если вы не согласны с условиями настоящего пользовательского соглашения, не регистрируйтесь (авторизуйтесь) в мобильном приложении и не используйте его программные средства.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Российская Федерация, город Екатеринбург

Редакция от 27.11.2017

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - «Соглашение») регламентирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Пульсар», зарегистрированным под основным государственным регистрационным номером 1116658002372 (далее - «Администрация»), и физическим лицом, соответствующим условиям Соглашения (далее - «Пользователь»), для использования мобильного приложения «HELP U» (далее – «Приложение»).

1.2. Мобильное приложение «HELP U» (далее - «Приложение») является программным обеспечением, доступным Пользователю через Магазин приложений на условиях полного соблюдения Соглашения, представляющее собой информационное приложение, разработанное для мобильных устройств, работающих под управлением операционных систем Android и Apple iOS. Права интеллектуальной собственности на Мобильное приложение «HELP U» принадлежат Администрации.

1.3. Условия настоящего Соглашения в соответствии с частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации являются публичной офертой - предложением заключить с Администрацией договор присоединения в соответствии со статьёй 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, согласно которому Администрация предоставляет Пользователю безвозмездный доступ к Приложению на условиях настоящего Соглашения.

1.4. Установка Приложения в мобильное устройство Пользователя и регистрация в нем является полным и безоговорочным акцептом настоящего Соглашения и подтверждением согласия Пользователя с его условиями. Регистрация Пользователя в мобильном приложении.

1.5. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Администрации, связанные с содержанием и функционированием Приложения, нарушениями прав и интересов третьих

лиц, требований законодательства Российской Федерации, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены на адрес электронной почты: support@help-u.info.

1.6. Настоящее Соглашение составлено в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.7. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свою дееспособность, достоверность своих данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

1.8. Соглашение может быть изменено Администрацией в одностороннем порядке в соответствии с п. 7.5 настоящего Соглашения.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

2.1. Пользователь обязуется надлежащим образом соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации и условия настоящего Соглашения.

2.2. Пользователь несет личную ответственность за загруженный, отправленный, переданный или ставший доступным в Приложении, вследствие каких-либо других действий Пользователя Контент. Администрация не несет ответственности за Контент, отправленный и/или размещённый в Приложении Пользователем.

2.3. Пользователь обязуется не использовать Приложение для любых иных целей, кроме как для целей, связанных с личным некоммерческим использованием.

2.4. Пользователь обязуется, пользуясь Приложением, не вводить в заблуждение других Пользователей и третьих лиц.

2.5. Пользователь обязуется не использовать Приложение в нарушение прав и законных интересов третьих лиц, абонентов операторов сети связи и законодательства Российской Федерации, в том числе:

2.5.1. не размещать посредством Приложения материалы, содержащие оскорбления, клевету, нецензурные выражения, порнографические или иные противоречащие нормам морали материалы; материалы, демонстрирующие или пропагандирующие жестокость, террор или насилие, оскорбляющие человеческое достоинство, а также иные материалы, не соответствующие законодательству Российской Федерации или ссылки на интернет сайты и другие ресурсы, содержащие такие материалы.

2.5.2. не размещать любую информацию и материалы, которые содержат угрозы, дискредитируют или оскорбляют других Пользователей или третьих лиц, носят мошеннический характер, посягают на личные или публичные интересы, пропагандируют расовую, религиозную, этническую ненависть или вражду, а также любую иную информацию, нарушающую охраняемые законодательством Российской Федерации права человека и гражданина.

2.5.3. не осуществлять пропаганду или агитацию, возбуждающую социальную, расовую, национальную или религиозную ненависть и вражду, ненависть к лицам нестандартной сексуальной ориентации, пропаганду насилия, жестокости, войн, социального, расового, национального, религиозного или языкового превосходства.

2.5.4. не описывать или пропагандировать преступную деятельность, не размещать инструкции или руководства по совершению преступных действий и экстремистских материалов.

2.5.5. не размещать и не передавать посредством Приложения любую информацию ограниченного доступа (конфиденциальную информацию), если Пользователь не уполномочен на совершение данных действий.

2.5.6. не распространять посредством Приложения спам, сообщения-цепочки (сообщения, требующие их передачи одному или нескольким пользователям), схемы финансовых пирамид или призывы в них участвовать, информацию рекламного характера, а также любую другую навязчивую информацию.

2.5.7. не размещать посредством Приложения сообщения, графические изображения, фотографии или другие материалы, размещение которых наносит или может нанести ущерб чести, достоинству и деловой репутации какого-либо физического или юридического лица.

2.5.8. не размещать посредством Приложения персональные данные, в том числе домашние адреса, номера телефонов, адреса электронной почты, паспортные данные и прочую личную информацию других Пользователей или иных лиц без их предварительного согласия.

2.5.9. не размещать посредством Приложения результаты интеллектуальной деятельности, к которым в том числе относятся музыкальные произведения с текстом или без текста, литературные произведения, произведения живописи, графики, дизайна, аудиовизуальные произведения, программы для ЭВМ, фотографические произведения, фонограммы, исполнения, записанные в фонограммах, иные подобные объекты авторского и смежных прав, которые могут быть представлены в интерактивном виде, права на использование которых подобным способом отсутствуют у Пользователя.

2.5.10. не размещать в Приложении контент, содержащий изображения физических лиц, без их предварительного согласия за исключением случаев, предусмотренных законодательством

Российской Федерации.

2.5.11. не размещать порнографию и/или тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних.

2.5.12. не осуществлять пропаганду, или описывать привлекательность употребления наркотических веществ, информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;

2.5.13. не использовать Приложение для регистрации информационной или рекламной страницы юридического лица, иной организации и/или сообщества;

2.5.14. самостоятельно оценивать содержание размещаемого/отправляемого Контента на соответствие требованиям действующего законодательства Российской Федерации и Соглашения;

2.5.15. не использовать Сайт для сбора, хранения и распространения персональных данных других лиц, а также для размещения ссылок на email, адреса Интернет-сайтов (url), номеров ICQ и других аналогичных программ, номеров телефонов третьих лиц;

2.5.16. не вправе размещать в Приложении информацию, данные, тексты, изображения, фотографии, графику и другие материалы (далее — «Контент»), направлять посредством Приложения сообщения, которые могут нарушать права и интересы других лиц. Пользователь обязан также не проводить рассылки сообщений рекламного, информационного и других типов без согласия Администрации.

2.5.17. без согласования с Администрацией не совершать сделки или не предлагать совершать сделки с другими Пользователями в отношении каких-либо товаров, работ, услуг или результатов интеллектуальной деятельности, использовать Приложение для распространения рекламных и агитационных материалов.

2.5.18. не нарушать нормальной работы Приложения.

2.6. Пользователь вправе загружать («скачивать») из Приложения материалы, охраняемые авторским правом, только для личного некоммерческого использования.

2.7. Пользователь Приложения не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать частично или полностью содержание Приложения без письменного разрешения Администрации.

2.8. Если иное не предусмотрено законодательством РФ, не допускается копирование, распространение, передача третьим лицам, опубликование или иное использование в коммерческих

целях материалов, загруженных из Приложения, без получения письменного разрешения Администрации, или другого законного владельца авторских прав.

2.9. В случае получения разрешения правообладателя на копирование, распространение, опубликование или иное использование материалов Приложения, охраняемых законодательством РФ, такое копирование, распространение, опубликование или иное использование не допускается без уведомления о принадлежности авторского права, либо с изменением, или исключением имени автора и/или товарного знака.

2.10. Пользователь по настоящему Соглашению не вправе:

- перерабатывать (модифицировать), декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия, имеющие целью извлечение исходного текста и/или получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Приложении как программах для ЭВМ, создавать производные произведения с использованием Приложения, предоставлять права по настоящему Соглашению третьим лицам, а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование Приложения в нарушение положений настоящего Соглашения, а также любые попытки таких действий;

- обнародовать результаты какого-либо сопоставительного анализа касательно Приложения, использовать упомянутые результаты для собственной конкурирующей деятельности по разработке программного обеспечения.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ

3.1. Администрация вправе направлять Пользователю любым способом информацию о функционировании Приложения, в том числе размещать информационные и иные сообщения внутри Приложения.

3.2. Администрация вправе редактировать или удалять материалы, если они не соответствуют требованиям действующего законодательства Российской Федерации и условиям данного Соглашения, наносят вред Администрации, или третьим лицам.

3.3. Администрация вправе передавать права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам, в целях проведения маркетинговых, информационных, рекламных и других компаний, и исполнения настоящего Соглашения без дополнительного согласия Пользователя. В случае несогласия Пользователя с условиями, включенными в настоящий пункт Соглашения, Пользователь обязуется сообщить об этом Администрации, отправив письмо на адрес электронной почты: support@help-u.info.

3.4. Администрация не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбое линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ к материалам пользователей, размещенным в Приложении или в любом другом месте.

3.5. Администрация не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам.

3.6. Администрация не несет ответственности за любой ущерб мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов из Приложения или по ссылкам, размещенным в Приложении.

3.7. Ни при каких обстоятельствах Администрация или ее представители не несут ответственность перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Приложения, содержимого Приложения или иных материалов, к которым пользователь или иные лица получили доступ с помощью Приложения, даже если Администрация предупреждала или указывала на возможность такого вреда.

3.8. Администрация вправе собирать и использовать технические данные и связанную с ними информацию, включая, помимо прочего, технические данные о внешних устройствах, а также о программном обеспечении устройства Пользователя, системы и приложения. Данная информация собирается периодически и преследует цель упростить предоставление Пользователю обновлений программного обеспечения, технической поддержки и услуг (если таковые имеются), относящихся к Приложению. Администрация вправе использовать данную информацию (при условии, что по ней невозможно установить личность Пользователя) в целях усовершенствования своих продуктов.

3.9. Администрация вправе по своему усмотрению изменять, редактировать, удалять любой контент Приложения.

3.10. Администрация вправе запросить у Пользователя документы, подтверждающие наличие у Пользователя всех необходимых прав на размещение любого Контента в Приложении.

3.11. Администрация вправе приостановить либо прекратить действие регистрации Пользователя в Приложении и/или удалить любой контент, загруженный в Приложение Пользователем, без уведомления Пользователя и/или объяснения причин.

3.12. Администрация вправе размещать в Приложении рекламу. Администрация вправе разрешить

размещение рекламы в Приложении, другим юридическим лицами и/или индивидуальным предпринимателям (далее – «Партнеры»).

4. ПРАВА НА ОХРАНЯЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И СРЕДСТВА ИНДИВИДУАЛИЗАЦИИ

4.1. Все объекты, размещенные в Приложении, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, музыка, звуки и другие объекты и их подборки, являются объектами исключительных прав Администрации, Пользователей и других правообладателей.

4.2. Кроме случаев, прямо определенных в настоящем Соглашении, а также действующем законодательстве Российской Федерации никакой Контент не может быть размещен, скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, опубликован, скачан или иным способом использован целиком, или по частям без предварительного разрешения правообладателя.

4.3. В приложении предусмотрены программные средства для получения информации о географическом положении Пользователя, с применением технологии определения геолокации, средства доступа к личной информации пользователя в социальных сетях. Получение указанных данных осуществляется с разрешения Пользователя, которое он дает при присоединении к настоящему Соглашению, и при его непосредственном участии, соответствует назначению Приложения и интересам Пользователя. Пользователь имеет право отказаться от передачи данных или запретить передачу данных, воспользовавшись функционалом своего мобильного устройства.

4.4. Использование Пользователем Контента, доступ к которому получен исключительно для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков авторства (копирайтов) или других уведомлений об авторстве, сохранения имени автора в неизменном виде, сохранении произведения в неизменном виде.

4.5. Пользователь предоставляет Администрации право использовать на безвозмездной основе размещенный им в Приложении Контент (в том числе изображения Пользователя), любыми, не противоречащими действующему законодательству Российской Федерации способами. Указанный Контент может быть использован Администрацией в любых промо- и маркетинговых материалах Администрации, в том числе, но, не ограничиваясь, в информационных рассылках, листовках, презентациях, рекламных материалах. Право использования, предусмотренное настоящим пунктом Соглашения, предоставляется на весь срок действия исключительного права на соответствующий Контент и распространяет свое действие на территории стран всего Мира. Администрация вправе передавать права, указанные в настоящем пункте третьим лицам. В случае несогласия Пользователя с условиями, включенными в настоящий пункт Соглашения, Пользователь обязуется сообщить об этом

Администрации, отправив письмо на адрес электронной почты: support@help-u.info.

4.7. Пользователь несет личную ответственность за любой Контент или иную информацию, которые он загружает или иным образом доводит до всеобщего сведения (публикует) в Приложении или с его помощью. Пользователь не имеет права загружать, передавать или публиковать Контент в Приложении, если он противоречит пп. 2.5 настоящего Соглашения.

4.8. Администрация вправе, но не обязана, просматривать Приложение на наличие запрещенного Контента и может удалять или перемещать (без предупреждения) любой Контент по своему усмотрению, по любой причине или без причины, включая, без всяких ограничений, перемещение или удаление Контента, который, по мнению Администрации, нарушает условия Соглашения, действующего законодательства Российской Федерации и/или может нарушать права, причинить вред или угрожать безопасности других Пользователей или третьих лиц.

4.9. Никакие положения настоящего Соглашения не предоставляют Пользователю право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных средств индивидуализации Администрации и/или размещенных в Приложении.

5. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ

5.1. В соответствии с условиями настоящего Соглашения, Пользователю предоставляется возможность путем совершения действий в рамках Приложения: после регистрации (когда Пользователь вошёл под своей учётной записью сервисов Вконтакте, Facebook в Приложение): просматривать ленту событий, создать новые события, добавлять фотографии и изображения в свои события, просматривать и писать сообщения в событиях, отправлять жалобы на пользователей, находить других Пользователей, получать сообщения от других Пользователей, выбирать категории интересующих событий.

5.2. Регистрация пользователя в Приложении происходит посредством авторизации в социальной сети (Facebook или ВКонтакте) и предоставления идентификатора пользователя в социальной сети.

5.3. Настоящим Пользователь уведомлен, что размещая свои данные на персональной странице Приложения, он делает такие данные доступными неограниченному кругу лиц — пользователям сети Интернет (общедоступные персональные данные). Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Администрация обрабатывает персональные данные Пользователя в целях предоставления Пользователю доступа к использованию функционала Приложения и исполнения Соглашения. Администрация принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Администрация вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях

предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации, не являющейся общедоступными персональными данными, может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях. Администрация осуществляет обработку персональных данных Пользователя в целях исполнения настоящего Соглашения, в силу положений законодательства о персональных данных Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных при присоединении к настоящему Соглашению.

6. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Для исполнения настоящего Соглашения могут привлекаться третьи лица. Пользователь подтверждает, что указанным третьим лицам предоставляются такие же права, как и владельцу прав на Приложение.

6.2. Пользователь гарантирует, что не будет предпринимать каких-либо действий, направленных на причинение ущерба владельцу прав на Приложение, Администрации, операторам сотовой мобильной связи, правообладателям и иным лицам.

6.3. В случае нарушения правил использования Приложения, указанных в разделе 2 настоящего Соглашения, а также в случае нарушения пункта 5.2 настоящего Соглашения, Пользователь обязуется возместить Администрации вред, причиненный такими действиями.

6.4. Пользователь несет личную ответственность за все действия, совершенные под его учетной записью, и с использованием его логина и пароля, а также за все действия, совершенные с его Мобильного устройства, на котором используется Мобильное приложение. Пользователь обязуется незамедлительно уведомлять Администрацию обо всех случаях нарушения безопасности и несанкционированного доступа к учетной записи. При невыполнении Пользователем данной обязанности Пользователь самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные под его учетной записью. Для проведения проверки учетная запись может подвергнуться технической блокировке.

6.5. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю Пользователя, или распространения логина и пароля Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Администрации в установленном порядке.

6.6. Признавая международный характер сети Интернет, Пользователь принимает на себя ответственность за соблюдение всех соответствующих правил и законов, касающихся действий

Пользователя в сети Интернет.

6.7. Приложение может содержать ссылки на другие Интернет-ресурсы. Администрация не несет ответственности за работоспособность таких ссылок, содержание информации других ресурсов, а также соблюдение прав третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, использованные на других ресурсах.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Администрация приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Администрации в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента установки Приложения в мобильное устройство. Настоящее Соглашение действует бессрочно.

7.4. Настоящее Соглашение составлено на русском языке.

7.5. Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Администрацией в любое время в течение срока действия Соглашения. Все изменения и/или дополнения размещаются Администрацией в соответствующем разделе Мобильного приложения на странице сайта по адресу <https://help-u.info/UserAgree-HelpU-v1.pdf> и вступают в силу в день такого размещения. Пользователь обязуется своевременно и самостоятельно знакомиться со всеми изменениями и/или дополнениями. При наличии возражений Пользователь вправе направить извещение в течение 3 календарных дней с момента размещения изменений и/или дополнений к Соглашению. В таком случае Соглашение считается расторгнутым Сторонами с даты получения Администрацией такого извещения от Пользователя. Продолжение использования Приложения Пользователем после внесения изменений в условия настоящего Соглашения означает согласие и принятие Пользователем таких изменений.

7.6. Если какое-либо из положений настоящего Соглашения будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Соглашения.